

Radom, czerwiec 2007

## **Referencje**

Program ArchCreator, użytkowany jest w Altadis Polska od października 2006 roku. Ten czas pozwolił na podjęcie przy jego pomocy, próby optymalizacji i automatyzacji procesów zarządzania siecią pół tysiąca stacji roboczych i wsparcia użytkowników końcowych.

Oprogramowanie służy nam głównie do statystyk stacji, monitorowania legalności oprogramowania, sprzętu, procesów systemowych a w niedalekiej przyszłości do szyfrowanej archiwizacji danych.

Dostęp do statystyk wykorzystania zasobów informatycznych w Altadis Polska, pozwala także na szybkie wykrycie stanowisk najbardziej obciążonych i podjęcie, na podstawie posiadanych z programu danych, decyzji o sposobie ich modernizacji. Sprawdzanie oprogramowania pozwala również na ciągle i natychmiastowe eliminowanie aplikacji nie spełniających standardów przedsiębiorstwa, a instalowanych samodzielnie przez użytkowników.

Możliwość zdalnego podglądu pulpitu użytkowników istotnie wpłynęła również na wzrost wydajności i efektywności służb IT. Obecnie, w większości przypadków, konsultant helpdesk nie musi odrywać się od stanowiska by rozpoznać i zdiagnozować problem użytkownika, gdyż wystarczy tu podejrzenie ekranu i podjęcie zdalnych czynności naprawczych. Opcja ta wydatnie skróciła czas udzielania pomocy tak informatycznej (problemy ze sprzętem/oprogramowaniem/konfiguracją) jak i merytorycznej (nie wiem jak/co/gdzie należy zrobić).

Ciekawostką może być również odnotowany spadek średniego obciążenia łącz Internetowych i liczby odwiedzanych stron od momentu gdy użytkownicy uświadomili sobie inne konsekwencje istnienia takiej funkcjonalności.

To tylko kilka z licznych funkcjonalności i udogodnień jakie niesie ze sobą użytkowanie tego programu w Altadis Polska.

Niebagatelny wpływ na decyzje o wyborze tej właśnie aplikacji, z pośród wielu podobnych na rynku, miał fakt pełnej i profesjonalnej pomocy przedstawicieli firmy Infonet-Projekt przy analizie potrzeb oraz w trakcie implementacji i wsparcia powdrożeniowego samego rozwiązania.

**Rafał R. Lewandowski M.Sc.**

*Dyrektor ds. Informatyki.*